



sorriso per tutti

**SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE**

**BILANCIO SOCIALE
2025**

1. PREMESSA

La Cooperativa Sociale Sorriso per Tutti Società Cooperativa Sociale segue l'impianto normativo del D.Lgs. N.112/2017 – Art.9 delle imprese sociali, dove si definisce l'obbligo alla redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale che tenga conto della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte.

Il 2020 è stato il primo anno obbligatorio per la redazione del bilancio sociale, nel quale questa Cooperativa ha riesaminato e descritto, in modo semplice ed efficace, la propria identità con indicazioni e obiettivi generali e specifici, perseguiti ed in parte ottenuti.

Il documento 2024 è stato elaborato attraverso l'utilizzo della piattaforma on line messa a disposizione da Confcooperative, rispondente ai requisiti normativi.

Grazie al suo utilizzo, lo staff amministrativo e tecnico ha provveduto a costruire l'elaborato qui presentato il quale, oltre ad essere obbligatorio, offre l'opportunità a tutti gli stakeholder di prendere visione di un quadro complessivo delle attività svolte, dell'utenza trattata, degli obiettivi raggiunti e dei livelli qualitativi che l'azienda ha raggiunto e che vuole migliorare.

Il bilancio sociale rappresenta anche le relazioni sociali esistenti con le persone che operano per l'ente, la struttura e la governance.

Nel mese di Giugno 2022, la Cooperativa ha provveduto alla riforma statutaria secondo quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore: il 20 giugno 2022 Sorriso per Tutti entra a far parte ufficialmente del RUNTS.

Nel mese di Agosto 2024, Sorriso per Tutti Società Cooperativa Sociale ha effettuato una modifica statutaria in presenza dell'Assemblea Soci, necessaria per l'aggiornamento della denominazione e della modifica di sede legale della stessa.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è il documento pubblico attraverso il quale la Sorriso per Tutti Società Cooperativa Sociale rende conto del proprio operato ai propri stakeholder, sia interni (lavoratori e volontari) sia esterni (donatori, istituzioni, destinatari dei servizi, ecc.).

Oltre agli aspetti economici e finanziari, il Bilancio Sociale si propone di raccontare le attività svolte, i risultati conseguiti e i dati analitici maturati nel corso degli anni di attività dell'impresa sociale, evidenziando le relazioni instaurate con gli stakeholder interni ed esterni, le strategie adottate e l'impatto sociale generato nell'ambito di una prospettiva di welfare di comunità.

Dal punto di vista metodologico, il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti in dotazione alla Cooperativa (raccolta dati secondo la procedura UNI EN ISO 9001:2015), mediante l'acquisizione di dati aggiornati relativi ai servizi erogati, all'utenza, al personale dipendente, ai soci e ai volontari.

Il presente documento è stato predisposto in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale) e dal D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore).

Il Bilancio Sociale rispetta i principi previsti dalla normativa di riferimento, ovvero: completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia.

Il Bilancio Sociale viene distribuito in formato cartaceo ai soci presenti all'assemblea annuale e depositato presso il Registro delle Imprese.

Il documento è inoltre consultabile sul sito internet istituzionale dell'ente:
www.sorrisopertutti.com



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SORRISO PER TUTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04482141001
Partita IVA	04482141001
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)

Indirizzo sede legale	VIA RICCARDO LOMBARDI SNC - 00041 – ALBANO LAZIALE (RM)
Forma Giuridica	Cooperativa di tipo A+B
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A125628
Telefono	06/88913904 - 3471023380
Sito Web	www.sorrisopertutti.com
Email	info@sorrisopertutti.it
Pec	postmaster@pec.sorrisopertutti.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Sorriso per Tutti Società Cooperativa Sociale opera prevalentemente nei territori rappresentati dal Distretto Sanitario Asl Roma 6 e dai Distretti Socio-Sanitari RM 6.1-6.2-6.3-6.4-6.5-6.6: nello specifico la Cooperativa è attiva nei Comuni di Albano Laziale, Nemi, Genzano di Roma, Ariccia, Castel Gandolfo, Marino, Ciampino, Frascati, Anzio, Velletri, Lariano e Pomezia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

I principi fondamentali alla base dell'erogazione dei servizi di Sorriso per Tutti sono i seguenti:

EGUAGLIANZA

Rispetto della dignità della persona senza alcuna distinzione. L'accesso ai servizi avviene senza discriminazioni legate a razza, sesso, condizioni economiche, religione o opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

Erogazione dei servizi secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ

I servizi sono erogati, nel rispetto della normativa vigente, con continuità, regolarità e puntualità.

DIRITTO DI SCELTA

L'utente ha il diritto di scegliere liberamente tra i soggetti erogatori delle prestazioni, nei limiti previsti dalla legislazione vigente e nel rispetto dei requisiti strutturali, tecnologici e professionali.

PARTECIPAZIONE

L'utente ha diritto di ricevere informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e alle competenze della struttura. Ha inoltre diritto a informazioni complete, chiare e comprensibili in merito ai servizi ricevuti.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi sono organizzati in modo da garantire efficienza ed efficacia, nel rispetto degli standard normativi, al fine di rispondere nel modo più adeguato possibile alle esigenze degli utenti.

La Cooperativa non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della comunità, promuovendo lo sviluppo umano e l'integrazione sociale dei cittadini, nonché lo spirito mutualistico e solidaristico.

In particolare, la Cooperativa si propone di:

- realizzare servizi di supporto e assistenza alle famiglie di persone con disabilità, in condizioni di disagio sociale o psichico, anziani in difficoltà e minori;
- favorire l'integrazione e la riabilitazione degli utenti presi in carico;
- collaborare, anche attraverso convenzioni, con enti pubblici e privati che perseguono finalità analoghe o affini;
- promuovere attività di ricerca, informazione e formazione rivolte ai soci, al personale sociosanitario e a tutti gli operatori coinvolti;
- organizzare dibattiti, studi e ricerche;
- istituire e gestire servizi e strutture quali centri di riabilitazione, centri ricreativi, culturali e sociali, centri socioeducativi e socioassistenziali, comunità alloggio, case-famiglia, case albergo, soggiorni climatici, pensionati di emergenza, nonché servizi di assistenza domiciliare;
- realizzare ogni altra iniziativa connessa alle attività sopra elencate, incluso il trasporto di persone con disabilità.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente, senza fini di speculazione privata, in conformità ai regolamenti interni approvati.

La Cooperativa può inoltre svolgere la propria attività anche avvalendosi della collaborazione di soggetti terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, promuovendo lo sviluppo umano e l'integrazione sociale, e favorendo lo spirito solidaristico.

A tal fine, opera attraverso:

- la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi, orientati in via prioritaria, seppur non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di fragilità (minori, persone con disabilità, anziani, persone in situazione di disagio sociale o psichico);
- lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali, artigianali, ecc.) finalizzate all'inserimento e al reinserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cooperativa ha come scopo principale il soddisfacimento dei bisogni morali, assistenziali, educativi, ricreativi, sociali e lavorativi dei soggetti individuati dalla Legge n. 381/1991.

Oggetto sociale

La Cooperativa svolge attività di gestione diretta e/o tramite appalto o convenzione con enti pubblici e privati di servizi sociali, sociosanitari, assistenziali ed educativi.

In particolare, si propone di:

- attivare servizi di supporto e assistenza alle famiglie di persone svantaggiate, favorendone la riabilitazione e l'integrazione sociale, anche attraverso la valorizzazione e la commercializzazione dei beni da esse prodotti;
- collaborare con enti pubblici e privati che perseguono finalità analoghe o affini;

- promuovere e gestire attività di ricerca, informazione e formazione rivolte ai soci e ai lavoratori impegnati a contatto con persone svantaggiate;
- promuovere dibattiti, studi e iniziative di approfondimento;
- istituire e gestire servizi e strutture quali centri di riabilitazione, centri ricreativi, culturali e sociali, soggiorni climatici e riabilitativi, pensionati di emergenza, case-famiglia, comunità alloggio, case albergo e servizi di assistenza domiciliare;
- organizzare servizi di trasporto per l'utenza e i volontari;
- favorire l'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate, anche attraverso la stipula di convenzioni con enti pubblici e privati per:
 - la produzione e vendita di prodotti artigianali;
 - servizi di manutenzione e cura del verde;
 - servizi informatizzati;
 - sviluppo e commercializzazione di software didattici o strumenti utili a migliorare l'accesso all'informatizzazione delle persone svantaggiate;
 - organizzazione di corsi di formazione professionale e di avviamento al lavoro.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa promuove attività di formazione e informazione rivolte a studenti provenienti dalle Facoltà delle Università di Roma, nell'ambito dello svolgimento dei tirocini curriculari. Inoltre, garantisce un'adequata informazione alla cittadinanza in merito alle attività realizzate sul territorio dei Castelli Romani.

La Cooperativa favorisce altresì il supporto e la collaborazione con le principali Associazioni di Promozione Sociale (APS) presenti sul territorio dei Castelli Romani, promuovendo la creazione e il consolidamento di reti sociali finalizzate alla realizzazione di co-progettazioni e al rafforzamento della solidarietà territoriale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

	Denominazione	Anno
1	CONF COOPERATIVE	2005
2	RTI DOPO DI NOI	2019
3	RTI CUSTODI DI COMUNITA'	2020
4	PARTNERSHIP APS "ATTIVAMENTE"	2020
5	RTI CENTRI POLIVALENTI AUTISMO	2022
6	RTI CO-PROGETTAZIONE PTRP ASL ROMA 6	2024
7	PARTNERSHIP FONDAZIONE FUTURO ONLUS	2012
8	POLISPORTIVA SOCIALE CASTELLINSIEME ONLUS	2022
9	MAKE 4 WORK	2022
10	MENTORA	2023
11	ADELFOI	2023

12	APS START	2022
13	VIVERE IL BORGO	2021
14	ASSOCIAZIONE PRIMAVERA ONLUS	2022
15	RTI CENTRO AGGREGATIVO FRASCATI "PAF"	2023
16	RTI SPETTRO OVER RM 6.2	2024
17	RTI SPETTRO OVER RM 6.1	2024
18	RTI SPETTRO OVER RM 6.5	2024
19	SAIP	2024
20	FONCOOP	2021
21	RTI STAZIONE DI POSTA RM 6.2	2025
22	RTI DISTURBO SPETTRO AUTISTICO RM 6.1	2025
23	RTI DISTURBO SPETTRO AUTISTICO RM 6.2	2025
24	RTI DISTURBO SPETTRO AUTISTICO RM 6.3	2025
25	RTI DISTURBO SPETTRO AUTISTICO RM 6.5	2025
26	PARTNERSHIP CARITAS DIOCESI DI ALBANO L.	2025
27	APS LA CASA DI PIETRO	2025



Contesto di riferimento

1. La Cooperativa è Associata a CONFCOOPERATIVE, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali.
 2. creata per la realizzazione del Progetto “Dopo di Noi” promosso dal Sovrambito Distretto Socio-Sanitario RM 6.2 e 6.5. Il Progetto vede Sorriso per Tutti come Mandataria della RTI. I compiti assegnati alla Cooperativa sono:

- 🚦 Coordinamento Tecnico-scientifico;
- 🚦 Presa in carico dell’Utenza con disabilità grave;
- 🚦 Realizzazione di interventi di autonomia abitativa e Cohousing;
- 🚦 Servizio di Trasporto dell’Utenza da e verso le attività proposte;
- 🚦 Laboratorio dedicato alle autonomie;
- 🚦 Gestione e realizzazione di W/E autonomia e sperimentazioni di abitare autonomo;
- 🚦 Coordinamento delle Cooperative;

- 🚧 Supporto extra abitativo di emergenza;
 - 🚧 Monitoraggio semestrale dei Piani Educativi Individualizzati.
3. RTI realizzata ai fini della messa in campo di momenti di formazione ed informazione dedicati all'inserimento lavorativo in Agricoltura Sociale, in collaborazione con N.4 Cooperative Sociali del Territorio, CIA (Confederazione Italiana Agricoltori), I.I.S.S. di Velletri "C. Battisti", N. 1 Associazione di formazione, Crea.
 4. Partnership con APS "Attivamente", Associazione dedicata al supporto di familiari ed Utenti con disagio psichico. La Partnership è stata creata per la collaborazione dedicata alla "riqualificazione di Villa Corsini" di Albano Laziale.
 5. RTI formalizzata per la realizzazione di Centri diffusi per Utenti con disabilità complesse e/o disturbo dello spettro autistico. Le attività in carico alla Cooperativa sono la presa in carico, intervento individualizzato, laboratori di social skills, tirocini di inclusione e momenti socializzanti per n.5 Beneficiari appartenenti al Distretto Socio-Sanitario 6.2 e 6.5.
 6. RTI costituenda nel 2024 e formalizzata a Dicembre 2024 dedicata alla Co-Progettazione Asl Roma 6 Percorsi Terapeutico-Riabilitativi Personalizzati-Area Abitare.
 7. Collaborazione in Outsourcing per la realizzazione di servizi in area manutenzione ordinaria e pulizie.
 8. Collaborazione attiva e partecipativa dedicata ad inserimenti di tirocini di inclusione ex 511/2016 e a momenti di socializzanti dedicati alle attività sportive.
 9. Partenariato attivato per promuovere corsi di formazione gratuiti per beneficiari svantaggiati e per la realizzazione di progettualità dedicate a formazione/lavoro in tirocini di inclusione.
 10. Partenariato stipulato per la realizzazione di corsi di formazione dedicati ai Dipendenti/Soci.
 11. RTI stipulata per il Bando della Regione Lazio dedicato alla realizzazione di corsi di formazione specifica su sicurezza e Burn Out per i Dipendenti della Cooperativa.
 12. Collaborazione nata per la realizzazione di un laboratorio sulla creazione di libri tattili con i Beneficiari dei Centi Diurni Distrettuali.
 13. Partnership nata per il progetto Dopo di Noi e l'area di intervento dell'abitare autonomo.
 14. Partnership condivisa per la realizzazione di eventi informativi e socializzanti dedicati alla disabilità grave.
 15. RTI nata per la partecipazione al Bando della Fondazione coi Bambini, per la realizzazione di un centro aggregativo giovanile sul Comune di Frascati.
 16. RTI formalizzata per rispondere e gestire gli interventi di co-progettazione PNRR dedicati a Soggetti con Disturbo dello spettro Autistico residenti sul Distretto Socio-Sanitario RM 6.2- AREA DEDICATA ALLA FORMAZIONE-LAVORO E TUTORAGGIO TIROCINI DI INCLUSIONE; AREA DEDICATA AL SUPPORTO FAMILIARE.
 17. RTI formalizzata per rispondere e gestire gli interventi di co-progettazione PNRR dedicati a Soggetti con Disturbo dello spettro Autistico residenti sul Distretto Socio-Sanitario RM 6.1-AREA DEDICATA ALLA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI SOCIALIZZANTI; COMPAGNO ADULTO.

18. RTI formalizzata per rispondere e gestire gli interventi di co-progettazione PNRR dedicati a Soggetti con Disturbo dello spettro Autistico residenti sul Distretto Socio-Sanitario RM 6.5-Sorrisona ricopre il ruolo di Ente Capofila e si occupa di valutazione e monitoraggio di tutte le azioni specifiche dedicate all'area lavoro e supporto familiare.
19. Collaborazione avviata per l'erogazione di corsi di formazione specifici per gli Operatori/Dipendenti/Soci della Cooperativa.
20. Fondi di sviluppo formativo attraverso il quale la Cooperativa ha potuto nel tempo erogare corsi gratuiti e specifici di settore, al Personale impiegato nelle diverse Progettualità.
21. RTI formalizzata con Make 4 Work Fondazione, al fine di cogestire attività rientranti nella coprogettazione Stazione di Posta del Consorzio dei Laghi. Sorriso per Tutti si è occupata di intervenire nell'attivazione e monitoraggio di tirocini di inclusione sociale.
22. 23. 24. 25. Queste RTI, sono state formalizzate al fine di contribuire in co-progettazione agli interventi promossi per lo Spettro autistico e le disabilità complesse.
26. Partnership avviata con la co-progettazione di Stazione di Posta, ha permesso l'accoglienza di tirocini di inclusione e di collaborazione "anti spreco alimentare".
27. Collaborazione storica. Nel 2025 la cooperativa ha realizzato una settimana di accessi presso la Tenuta del Presidente della Repubblica, Castel di Leva, in giornate inclusive tra i Beneficiari dei Centri Diurni e le Persone con disabilità associate alla APS.





Storia dell'organizzazione

Sorriso per Tutti Società Cooperativa Sociale nasce il 13 marzo 1993 a Marino (RM).

Il 26 marzo 1993 la Cooperativa viene registrata al n. 435 presso l'Ufficio del Registro di Albano Laziale, mediante deposito dello Statuto e dell'Atto Costitutivo; il 13 maggio dello stesso anno è iscritta al Registro Ditte della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma al n. 772185. Il 19 febbraio 1996 avviene l'iscrizione al Registro delle Imprese di Roma (Sezione Ordinaria) al n. 11566 – Tribunale di Velletri.

Inizialmente impegnata in servizi di outsourcing, la Cooperativa si è progressivamente specializzata nella gestione di servizi in appalto pubblico, rivolti in particolare alla disabilità gravissima, al disagio psichico, ai minori e alle famiglie.

Ad oggi la Cooperativa vanta numerose progettualità, sia concluse sia attualmente in corso. Di seguito si riporta una sintesi dei principali progetti realizzati negli anni:

La Cooperativa gestisce, dal 2008 ad oggi, i Centri Diurni Distrettuali per disabilità gravissima "Il Girasole" di Ariccia e "L'Isola che c'è" di Lanuvio. Tra il 2010 e il 2015 ha organizzato centri estivi rivolti a minori, anche in situazioni di disagio familiare, e a persone con disabilità. Dal 2013 al 2023 ha operato presso la Residenza Sanitaria Assistita (RSA) "Il Tetto" di Assohandicap Onlus, mentre dal 2009 ad oggi garantisce il servizio di trasporto per gli utenti dei Centri Diurni Distrettuali del Distretto RM 6.2 residenti nel Comune di Albano Laziale. Dal 2020 è inoltre attivo il servizio di trasporto per minori con disabilità frequentanti le scuole primarie e secondarie statali del Comune di Velletri.

Dal 2011 la Cooperativa gestisce il Centro Diurno Distrettuale per il disagio psichico “Volo Libero” di Albano Laziale e, dal 2017 ad oggi, realizza progetti terapeutico-riabilitativi personalizzati (PTRP) rivolti ad adulti in carico al DSMDP della ASL Roma 6, oltre a laboratori riabilitativi presso i Centri Diurni dei CSM.

Nel corso degli anni ha promosso e realizzato numerosi progetti di integrazione sociale e lavorativa, tra cui “Adelante” (2014–2015), il progetto di Teatro Sociale Integrato del Comune di Albano Laziale (2016–2021) e “Abili” (2015–2017), oltre a iniziative come “Guarda cosa vedo” (2017), dedicate all’inclusione attraverso linguaggi artistici.

Tra il 2019 e oggi è attiva nel progetto “Dopo di Noi”, promosso dal Sovrambito dei Distretti Socio-Sanitari RM 6.2 e 6.5. Ha inoltre partecipato a progettazioni regionali come i “Centri Polivalenti per l’autismo e altre disabilità con bisogni complessi” e “Custodi di Comunità” (2022–2024).

Nel periodo più recente (dal 2024 ad oggi), la Cooperativa è coinvolta in numerose progettualità finanziate anche nell’ambito del PNRR, tra cui i progetti “Spettro Over” nei Distretti RM 6.1, 6.2 e 6.5, con interventi che spaziano dalla formazione e inserimento lavorativo, al supporto familiare, fino ad attività di socializzazione e parent training. In tali ambiti, la Cooperativa svolge anche ruoli di coordinamento e capofila.

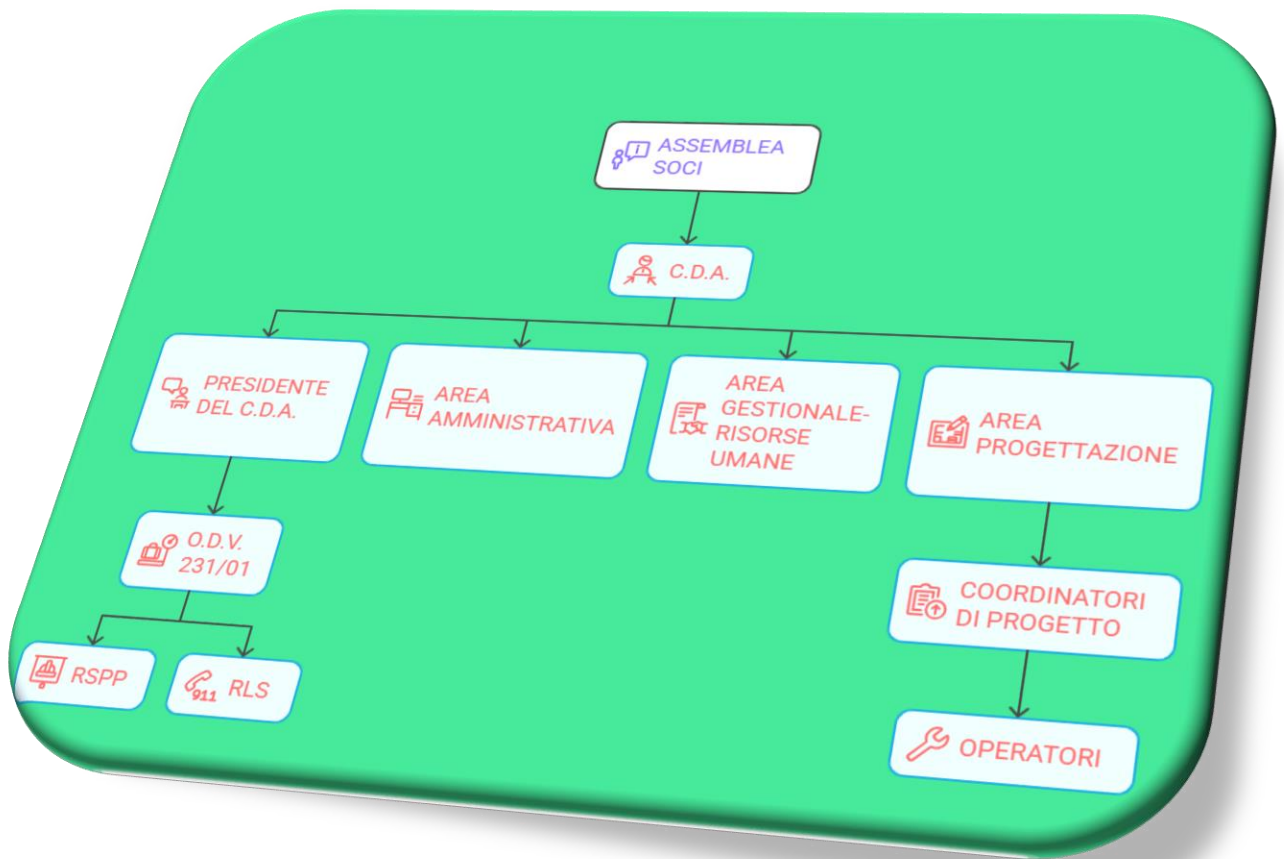
Sempre dal 2024, sono stati attivati laboratori pomeridiani socio-educativi e riabilitativi per utenti con disabilità grave adulta, in collaborazione con il Distretto Socio-Sanitario RM 6.2. Nello stesso anno è avviata la partecipazione al progetto “PAF”, finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, con attività di educativa territoriale e interventi presso centri di aggregazione. Tra le esperienze pregresse si segnalano inoltre: la gestione della RSA per disabilità grave del Comune di Anzio (2011–2014), del Centro Diurno “Villa Albani” di Anzio (2016–2018) e il servizio in outsourcing per la gestione del personale socioriabilitativo presso il Centro Diurno ex art. 26 di Assohandicap Onlus (1996–2023).

Infine, tra le progettualità più recenti (dal 2025 ad oggi), rientrano la partecipazione alla “Stazione di Posta” del Distretto RM 6.2 – Consorzio dei Laghi, con attività di tutoraggio per l’inclusione socio-lavorativa, e la convenzione con il Distretto Socio-Sanitario RM 6.3 nell’ambito della quota povertà, con la messa a disposizione della figura del “Compagno Adulto”.





23. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
ORGANIGRAMMA DELLA SOC. COOP.SORRISO PER TUTTI



Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31.12.2025

Distribuzione Soci



Made with Napkin

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi Dati amministratori – CDA al 31.12.2025:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica	Sesso	Età	Data ultima nomina	Numero mandati	Carica in C.d.a.
ROBERTA NUCCITELLI	No	femmina	73	16/05/2025	5	PRESIDENTE
CHIARA PALAMIDESS E	No	femmina	38	16/05/2025	2	VICE PRESIDENTE
GIORGIA RUGGHIA	No	femmina	38	16/05/2025	2	CONSIGLIERE
LUIGI LEGGIO	No	maschio	37	16/05/2025	2	CONSIGLIERE
CARLO NORI	No	maschio	56	16/05/2025	1	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)

2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è composto da 5 membri, tutti nominati dall'Assemblea fra i Soci, come previsto dalla Statuto della Cooperativa Sorriso per tutti.

Il CDA attuale è stato nominato con delibera dell'Assemblea di Soci in data 16/05/2025 e durano in carica tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2025 sono stati effettuati n. 8 Consigli di amministrazione dove la partecipazione è stata totale di tutto il Consiglio.

Tipologia organo di controllo

Il controllo contabile della Cooperativa è affidato a Sireco Srl, nominata dall'Assemblea dei Soci del 16/05/2025 deliberando inoltre un compenso annuo lordo di € 1400,00 annui.

Il Revisore ha il compito di controllare e verificare la veridicità e il rispetto normativo delle leggi vigenti in materia contabile.

Nel dettaglio: pianifica l'attività di revisione, verifica il sistema di controllo interno, controlla i conti e i documenti contabili dell'ente, redige la relazione di revisione e certifica il bilancio di esercizio ai sensi dell'art. 2409 ter I comma lettera c) e art. 1, lettera a) D. Lgs. 39/2010 e successive modifiche (D. Lgs. n. 135/2016).

La cooperativa ha nominato il Collegio Sindacale con delibera assembleare del 16/05/2025 il quale ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile e sul concreto funzionamento.

Il collegio assiste alle riunioni degli organi sociali e svolge altri compiti previsti dalle leggi.

Il compenso deliberato al Collegio Sindacale è pari a € 8.320,00 così distribuito:

- Presidente del Collegio Sindacale - Dott. Giacomo Franguelli € 3.120,00;
- Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale - Dott. Giampiero Gallo € 2.600,00;
- Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale - Dott. Marco Giacchetta € 2.600,00.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
------	-----------	------	-----------	------------------	-----------

2020	Assemblea approvazione bilancio 2019	27/06/2020	4	0,00	0,00
2020	Assemblea approvazione bilancio 2019	24/07/2020	4	56,00	17,00
2021	Assemblea approvazione bilancio 2020	24/06/2021	4	0,00	0,00
2021	Assemblea approvazione bilancio 2020	21/07/2021	4	46	28
2022	Assemblea rinnovo cariche sociali e approvazione bilancio 2021	30/04/2022	4	0,00	0,00
2022	Assemblea rinnovo cariche sociali e approvazione bilancio 2021	26/05/2022	4	62,50	27,08
2023	Assemblea approvazione bilancio 2022	29/04/2023	3	0,00	0,00
2023	Assemblea approvazione bilancio 2022	23/06/2023	3	55,18%	44,82%
2024	Assemblea approvazione bilancio 2023	29/04/2024	3	0,00	0,00
2024	Assemblea approvazione bilancio 2023	15/06/2024	3	84,00%	16%
2024	Assemblea straordinaria per modifica statutaria	5/08/2024	9	0,00	0,00
2024	Assemblea straordinaria per modifica statutaria	6/08/2024	9	50%	50%
2025	Assemblea approvazione bilancio 2024	29/04/2025	5	0,00	0,00

2025	Assemblea approvazione bilancio 2024	16/05/2025	5	99%	13%
------	--	------------	---	-----	-----

PARTECIPAZIONE DEI SOCI NELL'ULTIMO TRIENNIO

Tasso di Partecipazione dei Soci nel Tempo



Partecipazione nel 2023

Il tasso di partecipazione dei soci nel 2023 è del 55,18%.



Partecipazione nel 2024

Il tasso di partecipazione dei soci nel 2024 è dell'84%.



Partecipazione nel 2025

Il tasso di partecipazione dei soci nel 2025 è del 100%.



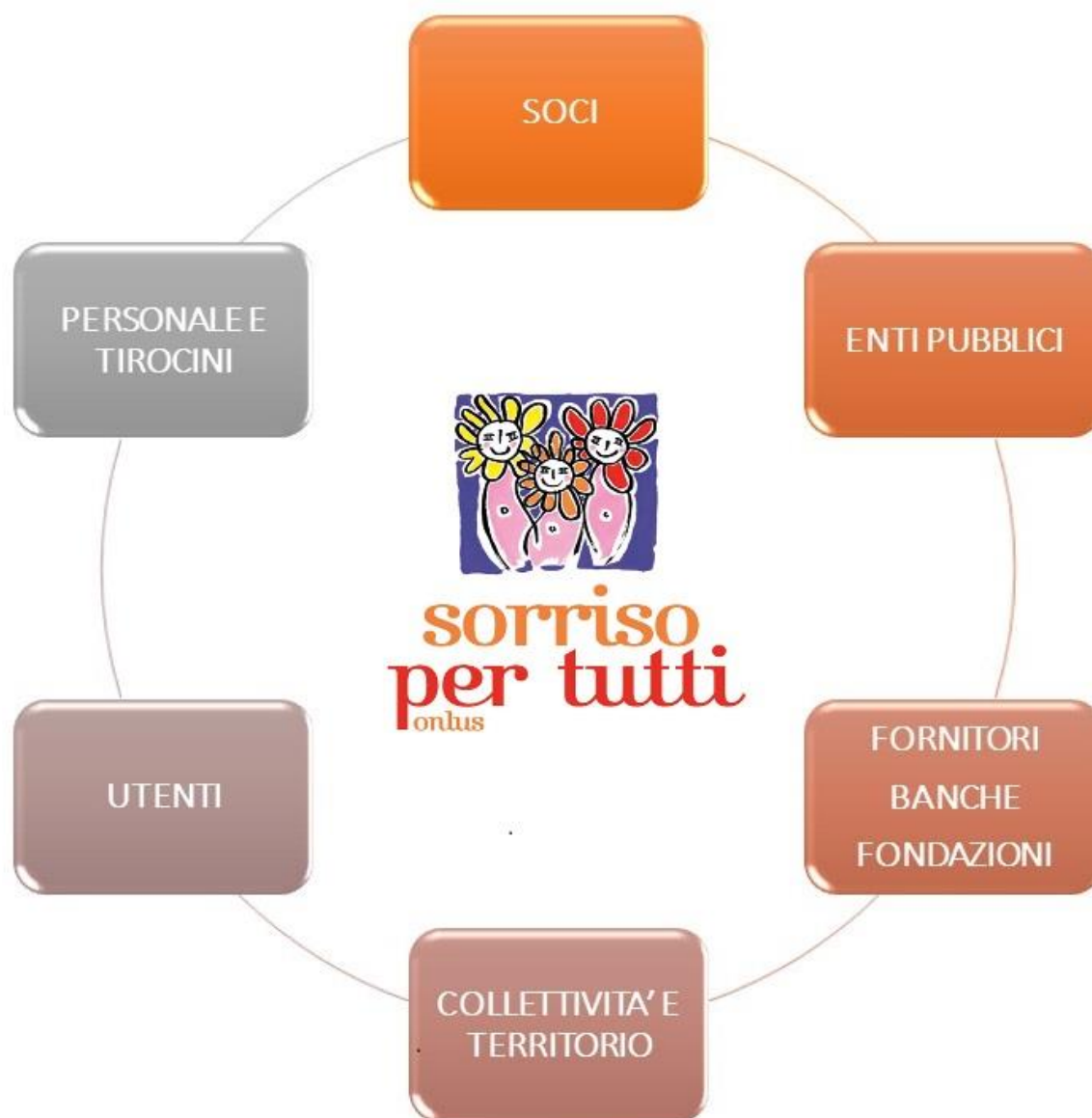
Made with Napkin

Durante le Assemblee dei Soci, il Presidente riserva sempre uno spazio specifico, inserito all'ordine del giorno alla voce "Varie ed eventuali", dedicato agli interventi dei Soci. In tale ambito, i Soci hanno la possibilità di presentare richieste, proporre idee e chiedere chiarimenti in merito alle tematiche trattate.

Essi possono inoltre formulare proposte finalizzate al miglioramento dei servizi in essere, esprimere osservazioni rispetto a quanto illustrato dal Presidente e contribuire con suggerimenti per lo sviluppo di iniziative future, nell'ottica di un welfare condiviso e partecipato.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:



Sorriso per Tutti pone particolare attenzione alla creazione e al mantenimento del lavoro di rete. Al fine di rispondere in modo efficace ai bisogni e alle richieste emerse nel tempo, la Cooperativa ha progressivamente sviluppato e consolidato rapporti di collaborazione con enti pubblici e privati, con l'obiettivo di promuovere percorsi di vita e di integrazione sul territorio. Attualmente, l'85% delle partnership attivate riguarda enti pubblici.

La Cooperativa provvede inoltre, con cadenza semestrale, alla somministrazione di una "Scheda di soddisfazione utenti/clienti". Nell'anno 2025, tale rilevazione ha registrato il 100% di feedback positivi su un totale di 38 interviste effettuate.

24. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

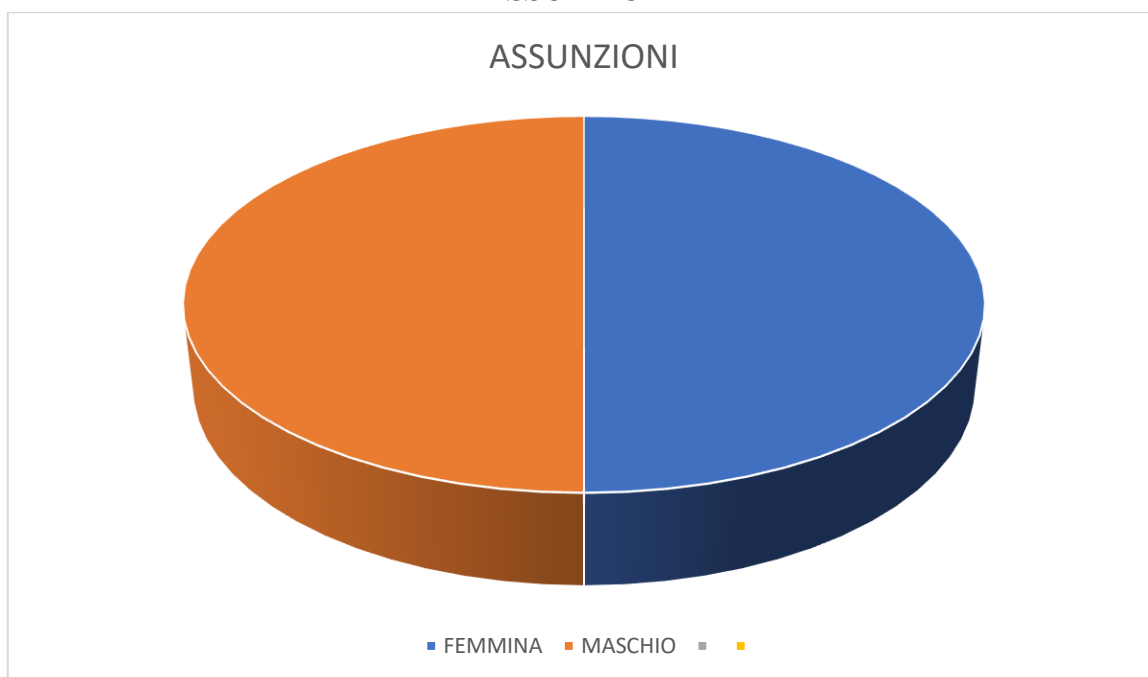
OCCUPAZIONI-CESSAZIONI

Confronto tra Occupazioni e Cessazioni

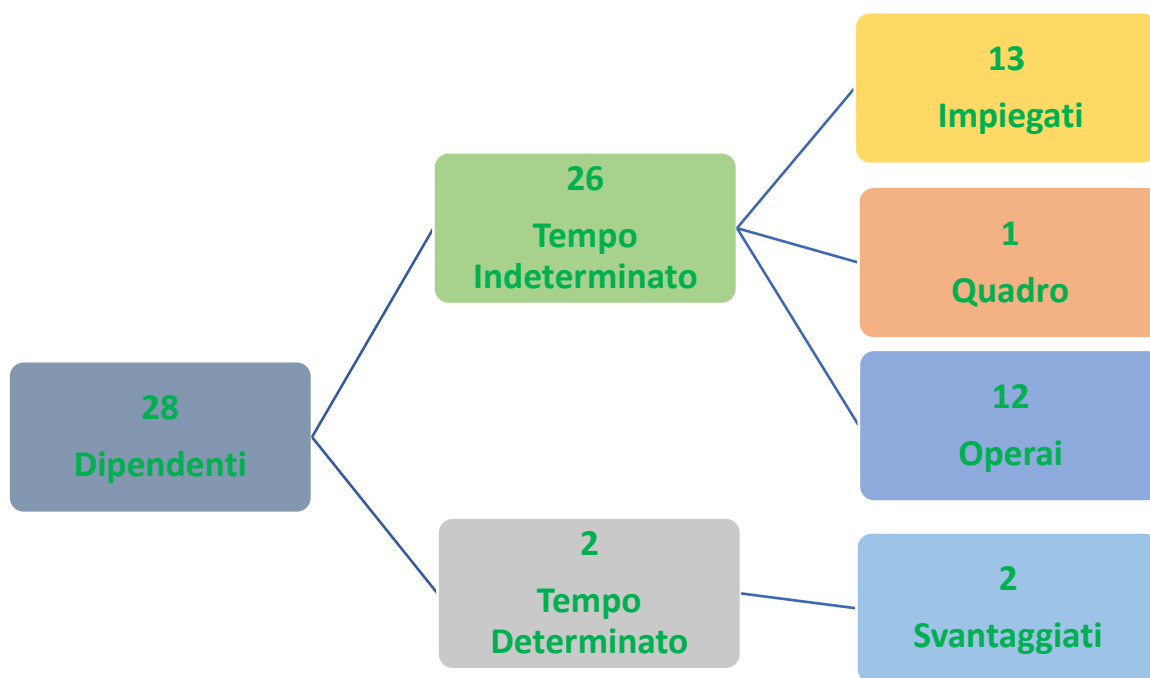
Caratteristica	Occupazioni	Cessazioni
 Totale	28	1
 Maschi	10	0
 Femmine	18	1
 Under 35	2	0
 Over 50	9	0

Made with  Napkin

ASSUNZIONI



*Composizione del personale
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale*



Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
5	Laurea Magistrale
6	Laurea Triennale
15	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

Sorriso per Tutti Società Cooperativa Sociale presenta ad oggi n. 2 assunzioni di lavoratori con svantaggio (n. 1 uomo e n. 1 donna) secondo quanto previsto dalla L. 68/99.

N. 1 lavoratore con svantaggio è socio lavoratore della Cooperativa.

Entrambi presentano contratto a tempo indeterminato (1 full time e un part time).

Soci Volontari e volontari

Sorriso per Tutti presenta n. 1 Socio Volontario e n. 3 Soci Ordinari.

Un volontario ad oggi offre il proprio supporto gratuito nel servizio di trasporto di Persone con disabilità: ha realizzato nel 2025 circa 150 ore di servizio gratuito per i servizi di Sorriso per Tutti.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

L'attività formativa per l'anno 2025 ha riguardato in particolar modo la formazione dei lavoratori ad alto rischio: gli argomenti trattati sono incentrati sui concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione. Organizzazione della prevenzione aziendale: diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Grazie all'accesso al Fondo Foncoop, Sorriso per Tutti in collaborazione con SAIP ha avviato nel 2024 e concluso nel 2025, un corso di formazione specifico per il potenziamento della figura di Tutor specializzato negli inserimenti formativi e lavorativi di soggetti svantaggiati (**Competenze Strategiche per l'Integrazione dei Servizi Locali di Inclusione Socio Lavorativa**). Questo corso è suddiviso in diverse aree formative ed interesserà in parte l'intero numero di Personale in carico a Sorriso per Tutti ed in parte solo il Personale coinvolto in azioni educativo-riabilitative.

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria	Costi sostenuti
25	Corso di Formazione/Informazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza-RLS	5	5,00	Si	0,00
8	Formazione Apprendistato	1	8,00	Si	0,00
4	Corso aggiornamento RLS	1	4,00	Si	0,00
40	Corso nuova dirigenza Confcooperative Federsolidarietà	1	40,00	No	0,00
336	Competenze di innovazione sociale nella gestione territoriale delle Politiche attive del lavoro-FONDO FONCOOP	12	28,00	No	0,00
75	Corso Coop Up Confcooperative	3	25	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti indeterminato	11	14
10	di cui maschi	7	3
16	di cui femmine	4	12
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	1
1	di cui maschi	0	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

L'attività di volontariato riguarda principalmente l'operato degli amministratori, i quali gestiscono e svolgono l'attività di governance e supporto alla gestione "amministrativa" dell'ente in maniera gratuita come previsto dallo Statuto Sociale. Tali amministratori percepiscono rimborsi spese relativi all'utilizzo dei propri mezzi ed eventuali esborsi sostenuti a fronte di attività di rappresentanza della cooperativa.

Dal 2023 Sorriso per Tutti si è avvalsa di supporto volontario (nel ruolo di assistenti) anche per la gestione di alcuni servizi quali ad es. il trasporto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi spese + consulenza	6.600,00 Euro
Collegio Sindacale	Indennità di carica	8.320,00 Euro
Revisore Unico	Indennità di carica	1.400,00 Euro

CCNL applicato ai lavoratori:

CCNL delle Cooperative Sociali.

25. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.

Nel corso del 2025 si è registrato un elevato livello di benessere personale dei lavoratori, elemento che ha rappresentato un fattore determinante per il rafforzamento della partecipazione attiva e dei processi inclusivi all'interno dell'organizzazione. Tale condizione ha favorito un coinvolgimento sempre più consapevole nelle scelte relative alla definizione e al perseguimento degli obiettivi riabilitativi ed educativi, promuovendo una cultura organizzativa orientata alla corresponsabilità e alla condivisione delle decisioni.

I soci lavoratori hanno dimostrato un elevato grado di adattabilità, resilienza e senso di appartenenza. La loro partecipazione attiva si è tradotta in un concreto supporto alla Governance, sia sul piano strategico sia su quello operativo, contribuendo alla gestione efficace delle trasformazioni e al mantenimento della continuità dei servizi.

È stato inoltre rilevato un buon livello di benessere tra i lavoratori svantaggiati, testimoniato da una crescente motivazione alla partecipazione e da un maggiore investimento nei percorsi di crescita personale e professionale, con conseguente assunzione di una seconda unità.

Questo ha favorito lo sviluppo di competenze trasversali, il rafforzamento dell'autonomia individuale e una più piena integrazione nei contesti lavorativi e sociali, in linea con i principi dell'inclusione e dell'empowerment.

L'intervento gestionale annuale della Cooperativa si è caratterizzato per un approccio orientato all'efficienza e alla sostenibilità, attraverso un'ottimizzazione condivisa delle risorse economiche impiegate nelle diverse progettualità.

La governance, inoltre, dopo un'attenta analisi rispetto alla necessità di valorizzare il settore B della Cooperativa, già dai primi mesi del 2025 ha provveduto ad analizzare in business plan l'opportunità di impegnare la Cooperativa nell'apertura di un ulteriore settore in Start Up: la realizzazione di un'osteria sociale.

Dopo mesi dedicati all'individuazione dell'immobile idoneo ed alla successiva realizzazione di un business plan che racchiudesse l'investimento con piano start up triennale, la Cooperativa ha dato avvio alla ricerca delle ditte per la ristrutturazione, alle aziende di fornitori, ai colloqui per le possibili assunzioni.

Sorriso per Tutti, nel 2026, prevedrà l'avvio dell'Osteria Sociale la quale potrà ospitare non solo tirocini di inclusione socio-lavorativa ma anche l'assunzione nell'anno, di almeno 3 Persone iscritte alle liste di collocamento speciale, con conseguente accrescimento del numero dei soci lavoratori con svantaggio ed arricchimento dei settori di azione afferenti all'area B.

Le azioni di spending review, condotte in modo partecipato e trasparente, hanno consentito una razionalizzazione dei costi senza compromettere la qualità dei servizi erogati. Parallelamente, si è consolidata la pratica della co-progettazione di interventi finalizzati alla valorizzazione del welfare di comunità, con particolare attenzione alla costruzione di budget di salute personalizzati. Tali strumenti si sono rivelati fondamentali per rispondere in maniera mirata ai bisogni individuali, ma anche per supportare una più efficace programmazione e valutazione dell'impiego delle risorse pubbliche, favorendo possibili processi di riallocazione e contenimento della spesa.

La Cooperativa è attualmente impegnata in un numero crescente di percorsi di co-programmazione e co-progettazione con le Istituzioni Pubbliche, sviluppati in un'ottica di partenariato e sussidiarietà. Questo lavoro congiunto ha progressivamente portato a una

rilettura e a una ridefinizione dei servizi offerti, rendendoli sempre più coerenti con i bisogni emergenti della cittadinanza e con le evoluzioni del contesto socio-territoriale. Gli interventi sono realizzati nel rispetto delle Linee Guida del D.M. 72/2021 e dell'art. 55 del Codice del Terzo Settore, garantendo trasparenza, accountability e qualità nei processi di collaborazione tra pubblico e privato sociale.

Output attività:

- ✚ Mantenimento ed ottimizzazione progettuale dei Centri Diurni per disabilità grave;
- ✚ Mantenimento e miglioramento metodologico/gestionale del Centro Diurno per disagio psichico;
- ✚ Ottimizzazione degli interventi dedicati all'area manutenzione;
- ✚ Mantenimento della certificazione Uni en Iso 9001:2015 senza segnalazione di non conformità ed ottenimento certificazione Uni PDR 125;
- ✚ Prosecuzione attiva del lavoro dedicato alla 231/2001;
- ✚ Ottimizzazione della gestione del personale e dell'intervento orario giornaliero;
- ✚ Gestione positiva delle assenze del personale;
- ✚ Rielaborazione e prosecuzione delle attività previste dal progetto "Dopo di noi";
- ✚ Gestione positiva degli interventi dedicati all'area socializzante ed abitativa di soggetti con disagio psichico;
- ✚ Potenziamento dell'area gestione bandi e progetti;
- ✚ Valutazione e risoluzione efficace degli eventi critici;
- ✚ Miglioramento dell'intervento multifamiliare dedicato all'utenza;
- ✚ Mantenimento ed ottimizzazione del comparto amministrativo;
- ✚ Aumento dei servizi dedicati al trasporto di persone con disabilità, servizi riprogrammati tenendo conto del piano territoriale Regione Lazio;
- ✚ Mantenimento del servizio trasporto disabili;
- ✚ Potenziamento del settore B di cooperative;
- ✚ Avvio di formazione/lavoro e di tirocini di inclusione socio-lavorativa;
- ✚ Aumento degli interventi in co-progettazione con la PA;
- ✚ Partecipazione maggiore a tavoli di co-programmazione;
- ✚ Mantenimento dei rapporti con Confcooperative e Federsolidarietà;
- ✚ Realizzazione di nuove reti sociali;
- ✚ Prosecuzione degli interventi dedicati alla L. 112/2016 "Dopo di Noi";
- ✚ Potenziamento contatti con pubbliche amministrazioni e con la Comunità Territoriale.



Tipologie Beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CENTRI DIURNI DISTRETTUALI PER DISABILITA' GRAVE "ISOLA CHE C'E'" ED "IL GIRASOLE"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' EDUCATIVE, RIABILITATIVE E SOCIALIZZANTI

N. totale	Categoria utenza
31	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO PER DISAGIO PSICHICO "VOLO LIBERO"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' PSICO-EDUCATIVE, DI RIABILITAZIONE E DI FORMAZIONE AL LAVORO

N. totale	Categoria utenza
30	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: "DOPO DI NOI"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: CONDIVISIONE ED ATTUAZIONE DI INTERVENTI PERSONALIZZATI DEDICATI A SOGGETTI CON DISABILITA' FISICO/PSICHICA E DISAGIO MENTALE. INTERVENTI RIABILITATIVI E SOCIALIZZANTI. SERVIZI DEDICATI ALL'ACCRESIMENTO DEI GRADI DI AUTONOMIA PERSONALE; SERVIZIO DI TRASPORTO; GESTIONE E REALIZZAZIONE DI W/E AUTONOMIA.

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità psichica
32	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI TRASPORTO PER UTENTI DISABILI RESIDENTI NEL COMUNE DI ALBANO LAZIALE E FREQUENTANTI I CENTRI DIURNI DISTRETTUALI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO DI TRASPORTO PER UTENTI DISABILI RESIDENTI NEL COMUNE DI ALBANO LAZIALE E FREQUENTANTI I CENTRI DIURNI DISTRETTUALI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: PTRP ASL ROMA 6

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: INTERVENTI PER DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO ED ALTRE DISABILITA' COMPLESSE DISTRETTI SOCIO-SANITARI RM 6.1-6.2-6.5-AREA LAVORO E COMPAGNO ADULTO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: STAZIONE DI POSTA DISTRETTO RM 6.2

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: INTERVENTI DI TIROCINI DI INCLUSIONE

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI SUPPORTO CONTRASTO ALLA POVERTA' DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM 6.3

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: LABORATORI PSICO-EDUCATIVI, RIABILITATIVI E SOCIALIZZANTI PER I CENTRI DIURNI DEI CSM ASL ROMA 6

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' DEDICATE ALL'UTENZA CON DISAGIO PSICHICO

N. totale	Categoria utenza
70	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: LABORATORI SOCIO-EDUCATIVI PER DISABILITA' GRAVE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: LABORATORI INCLUSIVI E RIABILITATIVI PER BENEFICIARI CON DISABILITA' GRAVE DEL DISTRETTO RM 6.2

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità psichica
23	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti	Avvia to tiroci nio

12	DISAGIO PSICHICO	0	2025
10	DISABILITA' FISICICA E/O SENSORIALE	0	2025

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 8

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

- Tirocini formativi per gli Studenti del Corso di Laurea in "Scienze dell'Educazione e della Formazione" Università di Roma 3.
- Tirocini formativi per gli Studenti del Corso di Laurea in "Educatore Socio-Sanitario" Università di Tor Vergata.
- Tirocini post-laurea per la Facoltà di Medicina e Psicologia dell'Università LUMSA di Roma.
- Tirocini avviati con scuole di formazione per Operatori Socio Sanitari (Training Academy).
- Tirocini Facoltà Psicologia Università Guglielmo Marconi.
- PCTO Istituto socio-pedagogico Superiore di Velletri.
- PCTO Istituto artistico S. Giuseppe di Grottaferrata.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In termini di valutazione d'impatto e pertanto di Outcome sui Beneficiari diretti ed indiretti, si può affermare che:

- ✚ Aumento dell'efficacia progettuale dedicata alla disabilità, con acquisto di maggior grado di autonomia (rilevabile dalle valutazioni personalizzate) e diminuzione del carico assistenziale familiare;
- ✚ Aumento del livello di soddisfazione dell'Utenza;
- ✚ Gestione completa delle Progettazioni in essere (inizio e termine come previsti da Contrattualità con gli Enti Appaltanti);
- ✚ Aumento degli accessi di Soggetti con disagio psichico presso il Servizio in carico a Sorriso per Tutti, in collaborazione con la Asl Roma 6, con conseguente diminuzione della pressione su CSM locali e famiglie;
- ✚ Rafforzamento e maggior coinvolgimento dei legami con le Reti associative del Territorio;
- ✚ Aumento della visibilità presso le Comunità di riferimento, maggior partecipazione a co-programmazioni e co-progettazioni;
- ✚ Ottenimento della certificazione Uni PDR 125 per la parità di genere;
- ✚ Mantenimento dei servizi ed appalti in essere;
- ✚ Incremento degli interventi dedicati alla L. 112/2016 "Dopo di Noi";
- ✚ Rafforzamento del valore di co-progettazione con gli Enti Pubblici di riferimento;
- ✚ Avvio di processi volti alla valorizzazione del settore B della Cooperativa;
- ✚ Avvio di formazione specifica per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- ✚ Attivazione in incremento, di tirocini ex 511/2013;
- ✚ Mantenimento positivo dei rapporti con le Reti Temporanee di Impresa.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

I Soci lavoratori sono costantemente informati e coinvolti rispetto agli obiettivi strategici e operativi della Cooperativa, attraverso momenti strutturati di condivisione e confronto.

Nel corso dell'anno, ogni nuova attività introdotta è stata preventivamente discussa e co-costruita all'interno delle singole équipe multiprofessionali, favorendo un approccio partecipativo e una maggiore coerenza tra programmazione e attuazione degli interventi.

Si evidenzia una significativa crescita professionale e formativa di parte del personale.

La partecipazione a corsi di formazione specialistica ha contribuito a migliorare la qualità delle proposte progettuali e a rafforzare le competenze tecniche e trasversali dei lavoratori.

In particolare, si segnala il conseguimento, da parte di una lavoratrice, del Diploma di Laurea di 1 Livello in Scienze e Tecniche Psicologiche, quale elemento di valore aggiunto per lo sviluppo organizzativo e gestionale della Cooperativa.

Nel corso dell'anno è emerso un elevato livello di soddisfazione dell'utenza coinvolta.

Sono stati realizzati interventi mirati al sostegno delle famiglie (con supporto in gruppi multifamiliari) e alla promozione dell'inclusione sociale, generando un impatto positivo sui contesti di vita degli utenti.

I caregiver hanno dimostrato un forte senso di partecipazione, collaborazione e fiducia nei confronti dei servizi offerti, contribuendo alla costruzione di un clima relazionale basato sul dialogo, sull'ascolto e sulla condivisione degli obiettivi.

I dati relativi alla valutazione degli obiettivi a medio e lungo termine evidenziano non solo il mantenimento, ma anche un significativo miglioramento del benessere personale e familiare degli utenti, oltre a un rafforzamento del collegamento con i servizi del territorio, in un'ottica integrata di welfare di comunità.

Tali risultati confermano l'efficacia degli interventi attuati e la capacità della Cooperativa di rispondere in modo adeguato e personalizzato ai bisogni emergenti.

La Cooperativa ha promosso un sistema integrato di accesso ai servizi, basato sul coinvolgimento diretto degli stakeholder.

Ogni intervento attivato è stato sviluppato attraverso il confronto e la collaborazione con numerosi enti territoriali, contribuendo a consolidare la qualità delle azioni intraprese e ad aumentare l'efficacia metodologica degli interventi.

Questo approccio ha favorito la costruzione di percorsi condivisi e una maggiore integrazione tra i diversi attori del sistema locale.

Ad oggi, la Cooperativa non presenta criticità gestionali né segnalazioni negative nei questionari di soddisfazione dell'utenza.

Tutte le progettualità sono state adeguatamente promosse e rese accessibili ai diversi destinatari (utenti, familiari, enti pubblici), garantendo trasparenza, equità di accesso e diffusione capillare delle opportunità offerte.

Al fine di promuovere lo sviluppo di reti territoriali, la Cooperativa ha stipulato specifiche convenzioni con enti e realtà locali, orientate alla diversificazione dell'offerta e alla valorizzazione delle risorse presenti sul territorio. Parallelamente, attraverso l'utilizzo dei social media e l'organizzazione di momenti pubblici di confronto, è stata incentivata la

conoscenza dei servizi attivati e la promozione dell'inclusione sociale degli stakeholder coinvolti.

La Cooperativa, in stretta collaborazione con la PA, partecipa attivamente ai processi di gestione e co-progettazione degli interventi, secondo un'ottica di integrazione socio-sanitaria. Questo modello operativo ha progressivamente favorito una piena condivisione dei servizi erogati, migliorandone l'aderenza ai bisogni reali e contribuendo a un utilizzo più efficace ed efficiente delle risorse, anche economiche.

La presenza di équipe multiprofessionali e l'adozione di protocolli di collaborazione strutturati rappresentano elementi qualificanti di tale approccio.

Si rileva inoltre un significativo consolidamento e una crescente stabilità dei processi di co-programmazione e coprogettazione dei servizi, sia di nuova attivazione sia già esistenti, in collaborazione con gli enti pubblici del territorio.

Questo approccio "utente-centrico", globale e condiviso, consente non solo di migliorare l'efficacia degli interventi, ma anche di ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili, generando ricadute positive in termini di sostenibilità e qualità dei servizi.



Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Elemento necessario al raggiungimento delle finalità Istituzionali promosse da Sorriso per Tutti, è certamente la comunicazione interna ed esterna, circolare. Al fine di prevenire che la comunicazione circolare non venga attuata o sia solo parzialmente presente, la Cooperativa ha messo in atto procedure volte a:

- ✚ Elaborare Report contenutistici e quantitativi che fotografino costantemente gli obiettivi proposti e raggiunti (comunicazione esterna verso Enti Pubblici ed interna dedicata ai lavoratori);
- ✚ Creazione di momenti di incontro multiprofessionale dedicati alla condivisione metodologica e di obiettivi;
- ✚ Attuazione di momenti di formazione specifica interna, al fine di intervenire utilizzando un'unica linea metodologica di azione;
- ✚ Momenti di incontro tra i diversi settori di Impresa (amministrativo, socio-sanitario, organizzativo, clinico, manutenzione etc.);
- ✚ Utilizzo di Verifiche Ispettive Interne trimestrali, ed Esterne semestrali, come previsto dalla Gestione Uni En Iso 9001:2015;
- ✚ Utilizzo di mail aziendali e social media a fini promozionali ed informativi di quanto realizzato (anche verso la comunità);
- ✚ Reperibilità continuativa dei Coordinatori dedicata agli Enti Pubblici promotori dei Servizi (Asl, Distretti Socio-Sanitari etc.);
- ✚ Partecipazione ad incontri di confronto con altri Enti del Terzo Settore (APS, Cooperative Sociali etc.) anche per la creazione e realizzazione di progettazioni condivise.

26. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	944.518,00 €	853.574,00 €	745.580,00 €
Contributi pubblici	3.456,00 €	54.446,00 €	48.479,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.160,00 €	1.768,00 €	990,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	1.200,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	22.955,00 €	0,00 €	72.513,00 €
Ricavi da altri	3.849,00 €	0,00 €	58.434,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	34.746,00 €	73.930,00€	80.706,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
--	------	------	------

Capitale sociale	176.350,00 €	175.625,00 €	176.275,00 €
Totale riserve	144.077,00 €	143.988,00 €	117.017,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	221,00 €	289,00 €	75.721,00 €
Totale Patrimonio netto	202.189,00 €	201.241,00 €	214.861,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	221,00 €	289,00 €	75.721,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 9.991,00 €	- 6.467,00 €	-62.973,00€

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	8.225,00 €	7.625,00 €	1.350,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	175,00 €	175,00 €	175,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	166.325,00 €	166.325,00 €	166.325,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1.625,00 €	2.150,00 €	2.150,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.008.227,00 €	983.718,00 €	1.007.902,00€

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	637.363,00 €	613.855,00€	703.815,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	35.525,00 €	23.934,00 €	17.761,00€
Peso su totale valore di produzione	66,74 %	64,83%	62,47 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	944.518,00 €	57.701,00 €	1.002.219,00 €
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi		1.071,00 €	1.071,00 €
Contributi e offerte	3.456,00 €		3.456,00 €
Grants e progettazione			
Altro		4.938,00 €	4.938,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	825.565,00 €	25.115,00 €	850.680,00 €
Servizi educativi	40.279,00 €		40.279,00 €
Servizi sanitari			
Servizi socio-sanitari	78.674,00 €	34.746,00 €	113.420,00 €
Altri servizi			
Contributi	3.456,00 €		3.456,00 €
Altro		3.849,00 €	3.849,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	€ 944.518	94 %
Incidenza fonti private	€ 63.709	6 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nell'anno 2025 è stato promosso il 5x1000 tramite campagna informativa e nel mese di Agosto 2025 è stato accreditato il valore dell'esercizio finanziario 2024 pari ad € 995,69.

27. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Nel 2019 la Cooperativa ha nominato in forma monocratica l'Organismo di Vigilanza (O.d.V.). Ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 231/2001, secondo il quale il Modello è l'atto d'emanazione dell'Organo Amministrativo in data 18/02/2019, Sorriso per Tutti Società Cooperativa Sociale ha adottato il Modello 231/01 (MOG).

Copia del MOG è depositata presso la sede legale della Cooperativa e sono state rese note a tutti i Destinatari le procedure in esso contenute tramite affissione e messa a disposizione in luogo accessibile a tutti i dipendenti.

L'O.d.V. deposita all'Organo Amministrativo dell'Ente, almeno una volta l'anno, una relazione sull'attività svolta. Di ogni operazione compiuta dall'Organismo viene redatto apposito verbale. Tutti i verbali e i relativi allegati sono inseriti nel libro dei verbali dell'Organismo, tenuto presso la sede legale.

Sorriso per Tutti-Impresa Sociale a partire dal 2008 ha elaborato il Manuale Qualità secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001:2015. Il documento redatto secondo procedure e sezioni viene costantemente aggiornato tenendo conto delle normative e delle necessità operative dei singoli servizi gestiti dalla Cooperativa.

Il Manuale del Sistema di Gestione per la qualità (SGQ) si applica per la gestione di tutte le attività direttamente o indirettamente influenti sulla qualità dei servizi.

Il campo di applicazione del SGQ è "Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-assistenziali, e di trasporto rivolti ad anziani, disabili e minori" per il quale ha rinnovato la certificazione nel maggio 2023 senza segnalazioni di non conformità.

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale tramite verifiche ispettive interne e ad audit di verifica annuale svolte da un ente di certificazione accreditato.

Nel 2025, Sorriso per tutti Società Cooperativa Sociale, ha partecipato ed ottenuto i fondi "Impresa Rosa" della Regione Lazio, grazie ai quali è stato possibile procedere con la certificazione UNI PDR 125:2022, certificazione per la parità di genere.

28. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE

Relazione del collegio sindacale all'assemblea dei soci in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 redatta ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Ai Soci di Sorriso Per Tutti Società Cooperativa Sociale,

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio sindacale di società non quotate emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della Società Cooperativa Sorriso per Tutti - Impresa Sociale al 31.12.2025, redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio di euro 221,00. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nel termine di legge (ovvero con il nostro assenso, in deroga al termine di cui all'art. 2429 c.c.).

Il Collegio sindacale non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste nella Norma 3.8. delle "Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale.

La società di revisione incaricata, S.I.Re.Co. S.r.l. - Società Italiana di Revisione Contabile ci ha consegnato la propria relazione datata 13.04.2026 contenente un giudizio senza modifica.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2025 del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

1. Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci e alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione con adeguato anticipo e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Con il soggetto incaricato della revisione legale abbiamo scambiato tempestivamente dati e informazioni rilevanti per lo svolgimento della nostra attività di vigilanza.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare

correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. o ex art. 2409 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri e osservazioni previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2. Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale, "il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2025 del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione".

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c..

3. Natura mutualistica

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli e a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di amministrazione, il Collegio Sindacale ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 c.c. circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il conseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli Amministratori nella Nota Integrativa allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;
- ai sensi dell'art. 2513 c.c. il Collegio dà atto che gli Amministratori hanno documentato nella Nota Integrativa che la Cooperativa essendo inquadrata come Impresa Sociale non è tenuta al rispetto dei requisiti di cui all'art. 2513 c.c. così come stabilito dall'art. 111 – septies delle Disposizioni per l'attuazione del Codice Civile e Disposizioni transitorie;
- il Collegio Sindacale informa i Soci dell'avvenuto recepimento degli esiti della vigilanza ai sensi del d.lgs. n. 220/02 e dà atto che gli Amministratori hanno provveduto a informarVi circa gli esiti della più recente revisione cooperativa o ispezione straordinaria nel rispetto dei modi e delle tempistiche previste dall'art. 15 l. n. 59/1992;
- il Collegio Sindacale dà atto che la Cooperativa Sociale risulta correttamente iscritta all'Albo delle Cooperative - Categoria Cooperative Sociali e all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali al punto A e B;
- il Collegio Sindacale dà atto che gli Amministratori hanno provveduto alla redazione del Bilancio Sociale e che tale documento contiene le informazioni essenziali previste dalle Linee Guida adottate con d.m. 04/07/2019;
- il Collegio Sindacale attesta di avere effettuato i controlli inerenti all'osservanza dei requisiti di cui alla lettera a) art. 1 della l. n. 381/91 rispetto alle attività svolte dalla Cooperativa;
- il Collegio Sindacale attesta di avere effettuato i controlli inerenti il rispetto della percentuale del 30% dei lavoratori svantaggiati sul totale dei lavoratori della Cooperativa, ai sensi dell'art. 4, comma 2, della l. n. 381/1991. Il Collegio Sindacale, inoltre, dà atto che gli Amministratori hanno effettuato i controlli sulla coerenza dello svantaggio certificato con l'art. 4 comma 1 della l. n. 381/91 e sulla regolare vigenza dei certificati stessi.

4. Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, così come redatto dagli Amministratori.

Il Collegio sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio formulata dagli Amministratori nella nota integrativa.

Ancona, 13.04.2026

Il Collegio sindacale

Dott. Giacomo Frangueli (Presidente)

Dott. Marco Giacchetta

Dott. Giampiero Gallo